

# Uvjeti i odredbe tvrtke Sportisimo Adria i Reklamacijski postupak

Tvrtka SPORTISIMO s.r.o., sa sjedištem Řevnická 170/4, 155 21, Praha 5, Āeška Republika (dalje samo „Prodavatelj“) ovim putem objavljuje svoje uvjete i odredbe (dalje u tekstu „**UO**“), koje vrijede za kupovinu od strane Prodavatelja ponuđene robe u njegovoj internetskoj prodavaonici – e-trgovini na internetskim stranicama [www.sportisimo.hr](http://www.sportisimo.hr) (dalje u tekstu samo „**Stranicama**“).

Ovi UO će se primjereno koristiti za kupnju robe u prodavaonicama Prodavatelja, ako tome odgovara priroda odnosa - posebno za reguliranje odgovornosti za nedostatke - reklamacije.

## UVJETI I ODREDBE

### I. OPĆE ODREDBE

Kupac realizacijom narudžbe prihvaća ove UO Prodavatelja za regulaciju međusobnih prava i obaveza strana u odnosu koje proizlaze od prodaje Robe od strane Prodavatelja. Odnosi kupca i Prodavatelja uređeni su ovim UO, koji je obavezujući za obje strane, osim ako u sklopljenom ugovoru nije izričito drugačije određeno. UO definiraju prava i obveze Prodavatelja i njegovih klijenata (kupaca) te u njihovom trenutnom tekstnom obliku sadržaj kupoprodajnog ugovora (za isporuku robe), odnosno oni su njegov sastavni dio. Prava i obaveze ovih UO koje nisu izričito regulirane su uređene odredbama relevantnih pravnih propisa, posebno prema važećem Zakonu o obveznim odnosima.

### II. OBAVEZA INFORMIRANJA

Prodavatelj ovim putem obavještava kupca a kupac narudžbom potvrđuje da je od strane Prodavatelja bio obaviješten o sljedećem:

(i) identitetu Prodavatelja, koji je tvrtka **SPORTISIMO s.r.o.**, telefonski brojevi i adresa za dostavu e-mailova te ostali podaci za kontakt navedeni su na web stranicama na linku – [Kontakti](#),

(ii) oznaka robe ili usluga (u daljnjem tekstu "**Roba**") i opis njihovih glavnih značajki navedena je na web stranici pojedinačno za svaku Robu ili linkom - poveznicom na druge web stranice (proizvođač/distributer itd.),

(iii) cijene Robe, ili način njenog izračuna, uključujući sve poreze i naknade, koja je uvijek navedena za pojedinačnu Robu i konačna je,

(iv) načinu plaćanja uključujući eventualne obaveze plaćanja predujmova, koji je uvijek naveden s mogućnosti odabira kupca kod pojedinačne Robe, izbor od ponuđenih načina plaćanja za Robu ovisi o kupcu i odabrani način plaćanja više nije moguće bez suglasnosti Prodavatelja mijenjati,

(v) o načinu isporuke ili izvršenja Robe koji je uvijek naveden s mogućnosti odabira kupca kod pojedinačne Robe, izbor od ponuđenih načina ovisi o kupcu i odabrani način isporuke više nije moguće bez suglasnosti Prodavatelja mijenjati,

(vi) troškovima isporuke Robe, koji su uvijek navedeni kod pojedinačnih načina isporuke, izborom načina isporuke Robe kupac ujedno bira i suglasan je sa relevantnim troškovima - cijenom koju mora platiti za isporuku Robe,

(vii) podatke o pravima proizašlih iz neispravnog ispunjenja, kao i o pravima iz jamstva i ostalih uvjeta za primjenu tih prava , kako su dalje navedeni u ovim UO.

(viii) o tome, da Prodavatelj pohranjuje u digitalnom i zaštićenom obliku sadržaj narudžbi koje dovode do sklapanja ugovora o kupoprodaji Robe s Kupcem, uključujući osobne i druge podatke koje je Kupac priopćio i koristi trenutne tehničke mjere koje odgovaraju trenutno korištenim uobičajenim tehničkim sustavima i sigurnosti za njihovu zaštitu; Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti priopćavanje trenutno korištenih tehničkih sredstava, a Prodavatelj će ih na zahtjev obavijestiti Kupca u mjeri u kojoj je to dovoljno da obavijesti Kupca i ne ugrozi poslovne tajne i drugu povjerljivost podataka Prodavatelja,

(ix) da je digitalni sadržaj narudžbi i drugih mogućih podataka koje pohranjuje Prodavatelj kompatibilan (i upotrebljiv) s uobičajeno korištenim (i) hardverom, odnosno osobnim računalima na Appleovom računalu – osobnim računalima i Mac platformama – i (ii) softverom – najčešće korištenim uredskim sustavima, odnosno uredskim paketom Microsoft Office – koji se trenutno koristi (posebno format word, excel itd.), Acrobat reader (posebno PDF formatom), Acrobat čitačem (posebno uobičajeni web/internetski formati (html format). Prodavatelj u skladu s relevantnim zakonskim propisima, priopćava gore navedene formate i nazive na razumljiv način u nastojanju da to bude priopćeno u uobičajeno upotrebljavanoj formi,

(x) troškovima za sredstva komunikacije na daljinu, kada nema drugih troškova, naknada itd., povezanih s korištenjem/upotrebom Stranice, s izuzetkom potrebnih naknada za internetsku vezu, koje kupac plaća ovisno o usluzi internetske veze koju koristi,

(xi) o mogućnosti odustajanja, kada kupac ima pravo odustati od ugovora o kupnji Robe bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana primitka Robe (njezin posljednji dio), i to tako kako je navedeno u nastavku,

(xii) o tome da Kupac ima pravo slati pritužbe Prodavatelju u bilo kojem obliku i po bilo kojem slučaju te da će Prodavatelj postupati s njima i da će učiniti sve da to riješi; Kupac također može uputiti pritužbu nadzornom tijelu ili državnom nadzoru, a to je Državni inspektorat Republike Hrvatske (<https://inspektorat.gov.hr>) - za zaštitu potrošača, (b) Centralni informacijski sustav zaštite potrošača (<http://www.mingo.hr>)- nadzor nad poštivanjem obaveza u trgovini i uslugama (c) Agencija za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>) zaštita osobnih podataka; u slučaju da stranke ne dogovore o sporazumnoj rješavanju svojih sporova, može se bilo koja od njih obratiti na nadležnom sudu,

(xiii) o tome da će narudžba biti pohranjena kod njega i omogućiti će kupcu da na vlastiti zahtjev kupac ima pristup

(xiv) o tome da narudžba i ostali koraci koji vode do sklapanja ugovora a Stranice su na hrvatskom jeziku,

(xv) o tome da se ugovor sklapa dovršavanjem neophodnih podataka - narudžbom Robe putem Stranica, tj. popunjavanjem potrebnih podataka u okviru obrasca narudžbe/e-trgovine i njegovom potvrdom/naručivanjem Robe na Stranicama,

(xvi) u slučaju da se pogreške koje proizlaze iz unosa podataka otkriju prije nego što kupac potvrdi/pošalje narudžbu, one se mogu ispraviti na isti način na koji su uneseni relevantni podaci,

(xvii) o tome da Prodavatelj na web stranici objavljuje kodekse ponašanja koji su obvezujući za Prodavatelja ili kojih se dobrovoljno pridržava; u slučaju da Stranica ne sadrži kodeks ponašanja, nijedan kodeks ponašanja još nije u tom slučaju obvezujući za Prodavatelja,

(xviii) o tome da kupac ima pravo preuzeti u pisanom obliku osim narudžbe Robe/ ugovor za njenu kupovinu skie sa web Stranica i tekst ovih UO.

(xix) U slučaju da iz bilo kojih razloga (pogreška itd.) odredbe ovih UO-a odstupaju od zakonskih odredbi Zakona za zaštitu kupaca - potrošača, onda se one ne uzimaju u obzir. To vrijedi i u slučaju da se kupac odrekne posebnog prava koje ima po zakonu.

### **III. PREDMET UGOVORA I NJEGOVO SKLAPANJE**

3.1 Putem e-trgovine na Stranici Kupac ima mogućnost kupiti Robu koju nudi Prodavatelj, odnosno sklopiti kupoprodajni ugovor s Prodavateljem za kupnju Robe (u daljnjem tekstu i kao "**Ugovor**").

3.2 Kupnju Robe putem Stranice Prodavatelj nudi u sklopu svoje maloprodajne djelatnosti i nije namijenjena prodaji Robe u svrhu njihove preprodaje u okviru poslovne djelatnosti Kupca. U slučaju da Kupac želi kupiti robu u svrhu obavljanja svoje poslovne – gospodarske djelatnosti, dužan je to označiti u okviru izvršenja naloga i ispuniti obveze koje je Prodavatelj odredio prije sklapanja Ugovora, a koje se ne moraju odvijati putem Stranice, po izboru Prodavatelja.

3.3 Sklapanje Ugovora između Kupca i Prodavatelja događa se dovršavanjem potrebnih podataka o specifikaciji Robe (određivanje Robe, veličini, dizajnu boja i sl.), određivanju načina plaćanja Robe, određivanju načina isporuke Robe, specifikaciji Kupca i eventualno drugim potrebnim podacima prema važećem obrascu za izvršenje narudžbe/sklapanja Ugovora. Kupac je dužan i istovremeno ima pravo provjeriti ispunjene podatke i ispraviti/izmijeniti te podatke na isti način kao što su ti podaci uneseni prije konačne otpreme/potvrde narudžbe Robe. Nakon potvrde/slanja narudžbe, podaci se više ne mogu mijenjati, a narudžba je obvezujuća i Ugovor je sklopljen, s iznimkom sljedeće točke.

3.4 Ovisno o prirodi transakcije, koja nije uobičajena (količina Robe, cijena, troškovi dostave, udaljenosti i sl.), Prodavatelj ima pravo zatražiti od Kupca odobrenje/potvrdu

narudžbe na drugi odgovarajući način (osim potvrde na Stranici), npr. telefonom ili u pisanom obliku. Ako kupac odbije odobriti narudžbu na traženi način, smatra se da narudžba nije izvršena.

3.5 U opravdanim slučajevima Prodavatelj omogućuje sklapanje Ugovora i drugim sredstvima komunikacije na daljinu nego putem Stranice, odnosno posebno putem e-maila komunikacije s Prodavateljem ili telefonom i sl. U tom slučaju dolazi do sklapanja Ugovora samo u trenutku kada:

(i) Kupac će od Prodavatelja, putem komunikacije na daljinu (posebno e-mail korespondencije), dobiti sažetak svih bitnih elemenata Ugovora, odnosno specifikaciju Robe, cijenu, način isporuke Robe, trošak isporuke Robe, način plaćanja itd., a istovremeno i

(ii) Kupac neće odbiti u roku od 12 sati od primitka gore navedenog sažetka Ugovora putem e-maila putem kontakt obrasca u kojem se navodi bilo koji broj narudžbe ili drugog podatka koji je Prodavatelj odredio za identifikaciju narudžbe.

3.6 Prodavatelj nije odgovoran za činjenicu da Kupac nije primio relevantnu elektroničku komunikaciju, pa čak ni naručenu Robu, ako je isporučena na adrese koje je kupac dostavio, ali relevantne adrese imaju pravo (samo/također) treća osoba koja je preuzela isporučenu Robu, eventualno odbila itd. Prodavatelj nije u mogućnosti niti ima pravo utvrditi i provjeriti ispravnost podataka koje je Kupac unio prilikom naručivanja Robe. Kupac odgovara za ispravnost i pravilnost ispunjenih podataka i snosi sve rizike povezane s podacima koje je unio prilikom naručivanja Robe.

3.7 Prodavatelj ima pravo koristiti tehnička/digitalna sredstva koja štite od automatskog (ne od strane čovjeka) popunjavanja obrazaca za narudžbu.

3.8 Sklapanje Ugovora između Prodavatelja i Kupca događa se na temelju pravilnog/ispravnog ispunjavanja obrasca za narudžbu sa svim obveznim podacima (popunjavanje neobaveznih podataka je po volji Kupca) na Stranici i konačne potvrde/slanja narudžbe od strane Kupca. Prodavatelj će kupcu putem komunikacije na daljinu potvrditi prihvaćanje narudžbe (posebno putem e-mail poruke na adresu koju je odredio Kupac).

3.9 Predmet kupnje/prodaje prema Ugovoru su samo stavke Robe izričito navedene u narudžbi/Ugovoru, osim ako kupac i Prodavatelj se nisu drugačije dogovorili.

3.10 Kupac prima na znanje da se, s obzirom na provedbu kupnji putem Stranice (ali i u prodavaonicama) i ažuriranjem relevantnih podataka na Stranicama, može dogoditi da je Roba koju je kupac naručio već rasprodana (iako je još uvijek na Stranicama navedena kao dostupna). U tom slučaju Prodavatelj će obavijestiti Kupca o toj činjenici odmah nakon što ju je utvrdio. Ukoliko se stranke ne dogovore drugačije u roku od 2 dana (produljenje datuma narudžbe ili druge promjene narudžbe), Ugovor istječe i nijedna strana nema pravo tražiti bilo kakvu naknadu od druge strane i slično.

3.11 Sklopljenim Ugovorom Prodavatelj se obvezuje isporučiti Kupcima: robu bez nedostataka u skladu sa specifikacijom ili s uobičajenim karakteristikama za određenu vrstu

Robe:

- prema specifikaciji u provedenoj narudžbi/Ugovoru,
- u skladu sa svim standardima, propisima i odredbama koje vrijede na području RH,
- opremljen hrvatskim uputstvima za upotrebu, jamstvenim certifikatima i popisima u svezi popravaka, ako je to uobičajeno za navedenu vrstu Robe.
- račun (faktura) fizički se stavlja u papirnatom obliku u isporučivanu pošiljku s robom.
- račun (faktura) se šalje u elektroničkom obliku tijekom isporuke pošiljke prijevoznikom

3.12 Na zahtjev kupca, Prodavatelj mu je dužan izdati potvrdu o kupnji Robe u kojem se navodi datum prodaje, opis Robe, cijena Robe, mjesto isporuke, datum isporuke, zajedno s identifikacijskim podacima Prodavatelja. Prodavatelj je također dužan ispuniti ovu obvezu slanjem preslike narudžbe Robe.

3.13 Kupac ima mogućnost odustati od već sklopljenog Ugovora (otkazati ili promijeniti narudžbu) u slučaju da najkasnije 2 sata nakon sklapanja Ugovora (potvrda o izvršenoj narudžbi) ili do isporuke narudžbe na liniju gdje se roba pakira, o tome obavijesti Prodavatelja ispunjavanjem kontakt obrasca na stranici Kontakti.

#### **IV. MJESTO IZVRŠENJA/ISPORUKE**

4.1 Mjesto izvršenja - isporuke Robe je mjesto koje odredio kupac u narudžbi/Ugovoru.

4.2 Roba se isporučuje iz skladišta ili odabranih prodavaonica Prodavatelja. Adresa skladišta je: **Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika.**

4.3 Kontaktno mjesto u okviru e-trgovine je klijentski centar Prodavatelja na adresi: **Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika** (Sve kontakte možete naći [ovdje](#)).

4.4 Vlasništvo nad Robom prelazi na Kupca po isporuci Robe na adresu koju je odredio Kupac (bez obzira na to tko je preuzeo Robu).

4.5 U slučaju da Kupac naruči Robu za treću stranu (ugovor u korist treće strane), treća strana stječe pravo na Robu preuzimanjem (i postaje njezin kupac sa svim pravima i obvezama). U slučaju da treća osoba odbije Robu, Kupac stječe prava na Robu i Ugovor se nastavlja primjenjivati između Kupca i Prodavatelja. Ako Kupac proda robu trećoj strani, treća strana ne stječe nikakva prava prema Prodavatelju.

4.6 Kupcu se savjetuje da po primitku pravilno i temeljito pregleda i provjeri Robu. U slučaju da utvrdi nedostatak na Robi ili pronade nešto što je u suprotnosti s narudžbom, molimo Kupca da odmah obavijesti Prodavatelja na dolje navedeni način za primjenu nedostataka kod Robe (reklamacija).

#### **V. CIJENA**

5.1 Kupoprodajne cijene Robe navedene na Stranici vrijede u trenutku naručivanja Robe/sklapanja Ugovora. Prodavatelj zadržava pravo promjene cijena prije sklapanja Ugovora (u slučaju tipografske pogreške Roba se prodaje po cijeni bez pogreške, ako je to

bilo očito i u slučaju neočite, ali dokazive tiskarske pogreške, Ugovor nije sklopljen) u slučaju promjena tečajeva, značajnog povećanja inflacije ili značajnih promjena uvjeta opskrbe proizvođača i drugih dobavljača Robe, u bilo kojem trenutku prije sklapanja Ugovora – konačne potvrde narudžbe.

5.2 Smatra se da je kupovna cijena plaćena s obzirom na izbor načina plaćanja samo kada je cjelokupni iznos kupoprodajne cijene Robe pripisan na račun Prodavatelja, ili plaćanjem u gotovini na blagajni Prodavatelja ili od strane transportne tvrtke u slučaju plaćanja pouzecom.

5.3 Kupoprodajna cijena navedena na Stranicama kao dio narudžbe i sklopljenog Ugovora konačna je cijena za kupnju Robe (cijena za (i) isporuku i (ii) način plaćanja naveden je zasebno), uključujući sve poreze, naknade itd., osim ako nije izričito drugačije navedeno na Stranicama i unutar narudžbe /Ugovora (cijena za određeno pakiranje itd.).

5.4 Prodavatelj nije dužan, ali ima pravo, kupcu dostaviti račun ili drugi dokument koji se odnosi na cijenu (i njezino plaćanje). Dokaz o visini cijene i obvezi plaćanja ugovorene između Prodavatelja i Kupca je narudžba/Ugovor.

5.5 Kao datum isporuke Robe odnosno obavljanja usluge se smatra dan dostave Robe, ukoliko nije važećim pravnim propisima ustanovljeno drukčije.

5.6 Kupac je dužan platiti kupoprodajnu cijenu na način koji je on odabrao, uključujući cijenu načina isporuke Robe koju je odabrao i cijenu za odabrani način plaćanja.

## **VI. ROKOVI ISPORUKE**

6.1 Prodavatelj ekspedira, odnosno otpremjuje Robu u roku određenom na www Stranicama za naručenu Robu.

6.2 Roba se isporučuje putem odabranog načina isporuke kupca, pri čemu se Roba predaje odabranom prijevozniku (način isporuke) u roku za ekspediciju/otpremu Robe. Konačno vrijeme isporuke Robe ovisi o odabranom načinu isporuke Robe od strane Kupca. Rokovi za isporuku Robe pojedinih prijevoznika navedeni su na Stranici, eventualno na Stranicama tih prijevoznika. Od trenutka otpreme, roba se isporučuje u roku od 48 sati za sve prijevoznike u nastavku:

- **GLS** (<https://gls-group.eu/HR/hr/>)

6.3 Rok za ekspediciju/otpremu Robe počinje teći od dana sklapanja Ugovora i, u slučaju izbora plaćanja cijene za isporuku Robe na drukčiji način nego prilikom preuzimanja Robe, od trenutka plaćanja cijene za isporuku Robe.

6.4 Rok za otpremu može se produžiti u skladu s okolnostima ako je kašnjenje uzrokovano višom silom ili okolnostima koje se ne mogu pripisati Prodavatelju.

6.5 Ako Prodavatelj ne može otpremiti Robu u navedenom roku, o toj će činjenici bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Kupca. Ukoliko se stranke ne dogovore drugačije niti u

roku od 2 dana (na produljenju termina ekspedicije ili druge promjene narudžbe), Ugovor istječe i nijedna od strana nema pravo tražiti bilo kakvu naknadu i slično.

## **VII. TROŠKOVI ZA ISPORUKU ROBE**

7.1 Osim kupoprodajne cijene, Kupac je dužan prodavatelju platiti na isti način kao i kupoprodajnu cijenu za Robu i troškove/cijenu isporuke Robe, po cijeni navedenoj u načinu isporuke Robe koju je odabrao.

7.2 Cijena dostave – prijevoza Robe varira ovisno o odabranom načinu isporuke Robe od strane kupca i uključuje sve poreze (posebno PDV), naknade itd.

7.3 Aktualni iznos cijene isporuke Robe uključuje PDV i uvijek se navodi za pojedinačne načine isporuke, u iznosu koji naplaćuje dotični prijevoznik. S obzirom na moguće promjene cijena isporuke Robe (prijevoznika), ove cijene ovdje nisu navedene i ažurirane, već uvijek za Robu na web Stranicama.

7.4 Prodavatelj može - prema podacima u vezi isporuke Robe - isporučiti određenu Robu iz određenog iznosa kupoprodajne cijene besplatno ili po sniženim cijenama. Odabrani preveliki proizvodi ne podliježu ograničenju besplatne dostave. Roba s isporučuje službom GLS nedimenzionirana veličina.

## **VIII. NAČIN PLAĆANJA**

8.1 Kupac je dužan platiti cijenu robe, odnosno kupoprodajnu cijenu, cijenu isporuke Robe i cijenu načina plaćanja koji je odabrao, odnosno druge ugovorene cijene na jedan od načina koji dozvoljava Prodavatelj, tj.

- (i) tzv. pouzećem – tj. gotovinom prilikom preuzimanja pošiljke,
- (ii) online plaćanjem putem platnog sustava koji koristi Prodavatelj (GP WebPay).

8.2 Odabrani način plaćanja kupca može biti povezan s cijenom koju kupac treba platiti za takav odabrani način plaćanja kupoprodajne cijene zajedno s kupoprodajnom cijenom Robe.

8.3 S obzirom na moguće promjene cijena načina plaćanja, ove cijene nisu navedene i ažurirane, već uvijek kod Robe na web Stranicama. Cijena odabranog načina plaćanja kupca uvijek uključuje sve poreze (posebno PDV), naknade itd.

## **IX. ODUSTAJANJE OD UGOVORA BEZ NAVEDENOG RAZLOGA, ZAMJENA ROBE**

9.1 Kupac ima pravo odustati od ugovora o kupnji Robe sklopljenih putem Stranica / od kupnje Robe izvršene putem Stranica (sredstva komunikacije na daljinu) bez navođenja razloga pod sljedećim uvjetima. Prodavatelj kupcima pruža uslugu "**DOSTUPNOST U PRODAVAONICI**" na svojoj web Stranici, kupac ima priliku saznati dostupnost robe u pojedinim prodavaonicama Prodavatelja i naručiti robu u prodavaonici za moguću buduću kupnju.

9.2 Kupac ima pravo odustati od Ugovora čak i bez navođenja razloga, u roku od 30 dana od dana primitka Robe (isporuka posljednjeg dijela Robe).

9.3 Pisanu obavijest o povlačenju Kupac dostavlja Prodavatelju zajedno s robom namijenjenom za povrat:

9.3.1 poštom na adresu **SPORTISIMO s.r.o., Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika.**

9.3.2 Putem obrasca na Stranicama, (povlačenje iz kupoprodajnog ugovora); kupac umeće obrazac zajedno sa fakturom u pošiljku.

9.3.3 ili na neki drugi odgovarajući način - npr. popunjavanjem [kontaktnog obrasca](#) na Stranicama.

9.4 Razdoblje povlačenja poštuje se u slučaju slanja obavijesti o odustajanju od ugovora prije isteka relevantnog razdoblja od 30 dana.

9.5 Ako Kupac odustane od Ugovora, poslat će ili predati Prodavatelju **bez nepotrebnog odgađanja, ali najkasnije u roku od 14 dana** od slanja obavijesti o odustajanju od Ugovora, Robu koju je od njega zaprimila. U slučaju sumnje da li je Roba kupljena od Prodavatelja, Kupac je dužan na zahtjev Prodavatelja dokazati da je Roba kupljena od Prodavatelja temeljem Ugovora od kojeg se odstupilo. Kupac će vratiti Robu Prodavatelju na adresu **SPORTISIMO s.r.o., Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika**, Roba će opet biti poslana kao obična pošiljka. **Plaćanja pouzecom neće biti prihvaćena!**

9.6 Prodavatelj će kupcu vratiti bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od dostave obavijesti o povlačenju iz Ugovora, sva sredstva, uključujući i troškove dostave, primljena od njega na temelju Ugovora, na isti način na koji ih je primio, osim ako se strane ne dogovore drugačije. Prodavatelj će vratiti primljena sredstva kupcu na drugi način samo ako je kupac pristao na to i ako time neće nastati dodatni troškovi. Kupac može odabrati način povrata novca, i to: (i) poštanskom narudžbom uplaćenom u gotovini, ili (ii) prijenosom na račun čiji broj će navesti u obavijesti o povlačenju, (iii) osobno u Sportisimo prodavaonicama.

9.7 Ako je Kupac odabrao drukčiji način isporuke Robe koji nije najjeftiniji način isporuke koji Prodavatelj nudi, Prodavatelj će kupcu vratiti troškove isporuke Robe u iznosu koji odgovara najjeftinijem ponuđenom načinu isporuke Robe. U slučaju da Kupac odustane od kupoprodajnog ugovora samo u odnosu na jedan dio Robe (Kupac je kupio raznu Robu prema jednom Ugovoru/narudžbi i povuče/vrati samo dio Robe), a cijena prijevoza sve Robe određena je/dogovorena unutar jednog Ugovora/narudžbe s jednim iznosom za svu Robu, tada Prodavatelj ne vraća Kupcu cijenu plaćenu za prijevoz Robe (takva cijena prijevoza vraća se samo u slučaju, da se Kupac povlači iz cijelog Ugovora, odnosno sve Robe kupljene na temelju jednog Ugovora/Naloga).

9.8 Ako kupac odustane od kupoprodajnog ugovora, onda kupac snosi troškove povezane s povratom robe Prodavatelju, čak i ako se roba ne može vratiti zbog svoje prirode uobičajenim putem poštom.



9.9 Prodavatelj nije dužan vratiti primljena sredstva Kupcu prije nego što mu Kupac preda Robu ili dokaže da je Robu poslao.

9.10 U slučaju da je Roba nakon povlačenja iz Kupoprodajnog ugovora vraćena već korištena, oštećena, prljava ili bez dokumenata isporučenih s Robom ili bez originalne ambalaže itd., tada je Kupac odgovoran Prodavatelju za smanjenje vrijednosti Robe koja je nastala kao rezultat manipulacije tom Robom na drugačiji način nego što je potrebno raspolagati njome s obzirom na njihova svojstva kako bi se upoznao s prirodom i svojstvima te Robe, uključujući njihovu funkcionalnost, i to u domaćinstvu (u daljnjem tekstu "Zamjena"). Prodavatelj će podnijeti zahtjev za naknadu štete kod Kupca tako što će Kupcu poslati sredstva primljena od Kupca za kupnju Robe umanjenu za Naknadu, ili ako se smanjenje vrijednosti otkrije nakon povrata kupoprodajne cijene, Kupac je dužan platiti Prodavatelju naknadu u roku od deset (10) dana nakon poziva za plaćanje.

9.11 U slučaju odustajanja od ugovora, čiji je predmet pružanje usluge, a korištenje usluge započelo je na zahtjev kupca prije isteka roka povlačenja, kupac je dužan platiti cijenu pruženih usluga do trenutka povlačenja.

9.12 Kada se roba prvi put zamjeni, Prodavatelj kupcu ne naplaćuje nikakve naknade za pakiranje i poštarinu. Razmjena robe može se obavljati u bilo kojem prostoru Prodavatelja, uvijek po ukupnoj cijeni za proizvod koja je jednaka ili viša od kupoprodajne cijene izvornog proizvoda. U slučaju da je cijena novog proizvoda viša, razliku u cijeni kupac će platiti izravno na mjestu zamjene. Vraćena roba bit će u originalnom pakiranju, nekorisštena, neoštećena, uključujući sve dodatke, tako da bude moguća njihova dalja preprodaja. Kupcu će biti predložen račun o kupnji za vraćenu robu.

## **X. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE, JAMSTVA, POTRAŽIVANJA ZA NEDOSTATAKE (REKLAMACIJE), SERVIS**

10.1 Prodavatelj je odgovoran Kupcu da Roba po primitku nema nedostataka. Prvenstveno Prodavatelj je odgovoran Kupcu da u vremenu kada je Kupac preuzeo Robu,

(i) ima svojstva koja su strane dogovorile, i u nedostatku dogovora, takva svojstva koja je Prodavatelj ili proizvođač opisao ili koje je Kupac očekivao s obzirom na prirodu Robe i na temelju oglašavanja koje su proveli, (ii) pogodan je za svrhu koju je Prodavatelj naveo za njegovu uporabu ili za koju se obično koristi takva stvar,

(iii) odgovara kvaliteti ili dizajnu dogovorenog uzorka ili predloška ako je kvaliteta ili dizajn određen u skladu s dogovorenim uzorkom ili predloškom,

(iv) je u odgovarajućoj količini, mjeri ili težini, i

(v) u skladu je sa zakonskim propisima.

10.2 Ako se nedostatak dogodi u roku od šest mjeseci od primitka, smatra se da je stvar bila neispravna već u trenutku primitka.

10.3 Prodavatelj kupcu daje jamstvo za Robu na razdoblje od 24 mjeseca (osim ako u nastavku nije drugačije navedeno), koje počinje teći od trenutka primitka Robe.

10.4 Rok od ostvarivanja prava na odgovornost za nedostatke do trenutka kada je kupac bio dužan preuzeti Robu nakon završetka postupka reklamacije nije uključen u jamstveni rok. Ako se Roba zamijeni, jamstveni rok ponovno će početi teći od primitka novog artikla. Isto vrijedi i za relevantne dijelove ako su zamijenjeni. Jamstveni rok ne smije se miješati s rokom trajanja Robe, odnosno razdobljem tijekom kojeg, ako se pravilno koristi i tretira, Roba može izdržati zbog svojih svojstava, s obzirom na svrhu i razlike u intenzitetu njihove uporabe.

### **[Prava kupca u slučaju nedostataka]**

10.5 Kupac ima pravo ostvariti pravo u slučaju nedostatka koji mogu biti na Robi u roku od 24 mjeseca od njenog primitka. To se ne odnosi (a) na Robu koja se prodaje po nižoj cijeni za nedostatak za koji je dogovorena niža cijena, (b) na oštećenje predmeta uzrokovanog njegovom uobičajenom uporabom, (c) na nedostatak koji odgovara stupnju uporabe ili oštećenje koji je predmet imao kada ga je kupac preuzeo ili (d) ako proizlazi iz prirode Robe i kako se strane dogovore.

10.6 Ako je na prodavanoj Robi, na pakiranju, u uputama priloženim uz artikl ili u reklami koja se odnosi na ovu Robu navedeno razdoblje tijekom kojeg se predmet može koristiti, jamstvo se primjenjuje za to razdoblje (kraće ili duže). Tijek jamstvenog roka ne utječe na zakonsku odgovornost za nedostatke Prodavatelja u gore navedenom rasponu.

10.7 Prodavatelj će Kupcu pisanim putem potvrditi u kojoj mjeri i koliko dugo se nastavlja njegove obveze u slučaju neispravnog ispunjavanja. U potvrdi se navede i ime, registrirano sjedište i identifikacijski podaci te, prema potrebi, drugi podaci potrebni za utvrđivanje njegova identiteta. Prodavatelj će ako je potrebno, na razumljiv način na razumljiv način objasniti sadržaj, opseg, uvjete i trajanje svoje odgovornosti te način na koji se prava koja iz njega proizlaze mogu ostvariti. U potvrdi Prodavatelj navodi i da to ne utječe na druga prava Kupca vezana uz kupnju. Osim ako priroda Robe to ne sprječava, potvrda iz ovog stavka može se zamijeniti dokazom o kupnji Robe koja sadrži navedene podatke.

10.8 Ako Roba nema dogovorena svojstva, tj. ako Roba ima grešku/greške, kupac može zahtijevati:

- (i) isporuka nove Robe bez nedostataka, osim ako je ovaj zahtjev neadekvatan zbog prirode nedostatka (posebno ako se nedostatak može ukloniti bez nepotrebnog odgađanja, osim ako se stranke ne dogovore drugačije ili ako se radi o manjem nedostatku koji ni na koji način ne sprječava uporabu Robe),
- (ii) ako se nedostatak odnosi samo na dio Robe, Kupac može zatražiti zamjenu samo ovog dijela,
- (iii) ako je, međutim, zbog prirode nedostatka u Robi postupak iz stavaka (i) i (ii) nesrazmjeran (pogotovo ako se nedostatak može ukloniti bez nepotrebnog odgađanja, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, osim ako se strane ne dogovore drugačije), Kupac ima pravo na besplatno uklanjanje nedostatka,

(iv) ako gore navedeni postupak prema prethodnim stavcima nije moguć, Kupac može odustati od Ugovora.

10.9 U slučaju uklonjivog nedostatka, ako kupac ne može pravilno koristiti Robu zbog opetovanog nastanka nedostatka nakon popravka ili za veći broj nedostataka, kupac ima pravo na isporuku nove Robe ili zamjenu neispravnog dijela Robe. U takvom slučaju kupac također ima pravo odustati od ugovora.

10.10 Ako kupac ne odustane od Ugovora ili ne ostvari pravo na isporuku novog artikla bez nedostataka, na zamjenu svog dijela ili na popravak predmeta, može zatražiti i adekvatan popust. Kupac ima pravo na adekvatan popust čak i ako Prodavatelj ne može isporučiti novi artikl bez nedostataka, zamijeniti njegov dio ili popraviti predmet, kao i ako Prodavatelj ne ispravi situaciju u adekvatnom roku ili ako bi pravni lijek uzrokovao značajne poteškoće Kupcu.

10.11 Pravo od nepravilnog izvršenja ne pripada kupcu ako je kupac prije preuzimanja znao da Roba ima nedostatak ili ako je sam kupac uzrokovao taj nedostatak.

10.12 Ako je Roba sa greškom od koje je Prodavatelj dužan i ako se Roba prodaje po nižoj cijeni ili kao rabljena Roba, Kupac ima pravo na adekvatan popust umjesto na pravo na zamjenu iste

10.13 Prava koja proizlaze iz nedostatka (reklamacije) odnose se na Prodavatelja od kojeg je Roba kupljena. Međutim, ako je u potvrdi koju je izdao Prodavatelj navedena druga osoba određena za popravak, koja se nalazi kod Prodavatelja ili na mjestu bliže Kupcu, Kupac će iskoristiti pravo na popravak s osobom određenom za izvršenje popravka. Osoba koja je tako određena za ispravak izvršit će isti u roku od 30 dana, osim ako se strane ne dogovore drukčije.

10.14 Ako Kupac ostvari pravo na neispravnu provedbu (reklamacija), Prodavatelj će mu pismeno potvrditi kada je ostvario pravo, kao i popravak i vrijeme trajanja.

10.15 Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja da Roba ima nedostatke – tražiti Robu, bez nepotrebnog odgađanja nakon otkrivanja nedostataka (Prodavatelj nije odgovoran za nedostatak/povećanje opsega nedostatka u slučaju da Kupac nastavi koristiti Robu nakon otkrivanja nedostatka – kada je nedostatak postao očit). Prilikom obavještanja o nedostatku – reklamaciji Robe, Kupac će obavijestiti Prodavatelja kako se nedostatak očituje i zahtjev za način kako riješiti reklamaciju – ostvarivanje prava zbog nedostatka kod Robe, uz činjenicu da se izbor ostvarenog prava ne može mijenjati, osim ako s Prodavateljem nije drugačije dogovoreno.

10.16 Mjesto za podnošenje reklamacije je:

- (i) bilo koja prodavaonica Prodavatelja,
- (ii) adresa centra za korisnike Prodavatelja: **SPORTISIMO s.r.o., Žižkova 707/11, 711 00 Ostrava-Hrušov, Češka Republika** – slanjem robe na reklamaciju pomoću prijevoznika. Za

ubrzavanje komunikacije, molimo kupca da pošiljku koja sadrži traženu robu i gore navedene dokumente označi natpisom "**REKLAMACIJA – e-trgovina**" te da navede dovoljno kontaktnih podataka, posebno adresu i telefonski broj. Prodavatelj ne preuzima neželjene pošiljke pouzecom ili o trošku Prodavatelja.

10.17 Kupac je dužan dokazati da je kupio Robu od Prodavatelja i da nedostatke potražuje pravovremeno. Bez dokazivanja ovih činjenica, Prodavatelj nije dužan prihvatiti reklamaciju.

10.18 Radi procjene nedostataka i rješavanja istih, Kupac je dužan predati Robu tako, kako bi se reklamacija mogla procijeniti i riješiti.

10.19 Prodavatelj ili zaposlenik kojeg je on ovlastio odlučit će o reklamaciji odmah nakon što Roba bude pravilno predložena na razmatranje, u složenim slučajevima u roku do tri radna dana. Ovo razdoblje ne uključuje vrijeme primjereno vrsti Robe potrebnoj za stručnu procjenu nedostatka. Reklamacija, uključujući i uklanjanje nedostatka, mora se realizirati bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 30 dana od dana podnošenja reklamacije, osim ako se Prodavatelj i kupac ne dogovore o dužem razdoblju.

10.20 Dobavljač je dužan obavijestiti Potrošača o rješavanju reklamacije e-mailom ili SMS-om (odnosi se na reklamacije u prostorijama Dobavljača).

10.21 Prodavatelj će Kupcu automatski izdati pisanu potvrdu o tome kada je ostvareno pravo na odgovornost za nedostatke, koji je sadržaj reklamacije i koji način rješavanja reklamacije Kupac zahtijeva, kao i o popravku i njegovom trajanju, ili o načinu rješavanja reklamacije (uključujući bilo koje pisano obrazloženje za odbijanje reklamacije).

10.22 Ukoliko je Roba poslana od strane prijevoznica, automatski će se poslati na adresu kupca nakon rješavanja, inače će biti spremna za preuzimanje na mjestu reklamacije.

10.23 U slučaju da Kupac ne preuzme traženu Robu u navedenom roku, Prodavatelj ima pravo naplatiti Kupcu naknadu za pohranu u odgovarajućem iznosu.

10.24 U slučaju opravdane reklamacije, kupac ima pravo na naknadu za svrsishodno nastalim troškovima prilikom podnošenja reklamacije (uključujući plaćanje troškova prijevoza robe za reklamaciju).

## **XI. OSTALI SPORAZUMI**

11.1 U slučaju da Prodavatelj Kupcu pruži druge pogodnosti povezane s kupnjom Robe, kao što je zamjena Robe u duljim razdobljima itd., te pogodnosti i povezane druge obveze primjenjuju se pod uvjetima dogovorenim pri kupnji Robe i uvjetima koje prodavatelj odredi u relevantnim materijalima.

11.2 Za primjenu potraživanja Kupca vrijede odgovarajuće odredbe ovih uvjeta poslovanja i, prema potrebi, uobičajeni postupci u trgovini koji se primjenjuju na provedbu prava Kupca, uzimajući u obzir zaštitu Kupca kao potrošača.

11.3 Izvansudsko rješavanje pritužbi potrošača prodavatelj pruža putem donjeg kontakt obrasca. **Podatke o rješavanju zahtjeva Kupca Prodavatelj šalje na e-mail adresu Kupca.**

## **XII. KONAČNE ODREDBE**

12.1 Ove UO primjenjivat će se u tekstu navedenom na web Stranici Prodavatelja na dan potvrde Narudžbe, osim ako sudionici nisu drugačije dogovoreni u pisanom obliku. Ako se narudžba pošalje nakon dana kada je došlo do promjene UO, onda su UO su valjane u aktualnoj verziji.

12.2 Prodavatelj ima pravo promijeniti ove UO prema vlastitom nahođenju, pod uvjetom da će promjena UO uvijek biti objavljena na web Stranici, odnosno da će na Stranici uvijek biti navedene UO u aktualnoj verziji. Stranica će također navesti UO koje su na snazi u prethodnim razdobljima.

Ovi uvjeti i odredbe vrijede od 1. 7. 2022